



AVISO DE PRIVACIDAD

En cumplimiento con lo establecido por el artículo 16 de la **Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares** publicada en el Diario Oficial de la Federación el día 5 de Julio de 2010 (en adelante, "la Ley"), se extiende el presente Aviso de Privacidad.

I. Responsable del Tratamiento de Datos Personales.

SERVICE MEDIC DE QUERÉTARO Y EL BAJÍO, S. DE R.L. DE C.V. (en adelante "Service Medic"), por medio del presente hace de su conocimiento que sus datos personales serán tratados estrictamente para los fines que más adelante se señalan.

II. Datos Personales.

Los datos personales que serán tratados por Service Medic incluyen información del titular, como su nombre completo, dirección de correo electrónico, número de teléfono, país, ocupación, lugar de trabajo, cargo asignado, RFC, CURP, domicilio fiscal, estado civil, nombre del cónyuge, régimen matrimonial e historial clínico, entre otros. Algunos de estos datos son considerados sensatos y resultan estrictamente indispensables para los fines que se mencionan más adelante.

En caso de no proporcionar sus datos personales, no sería posible llevar a cabo los fines para los cuales se requieran, por lo que Service Medic quedaría exento de cualquier responsabilidad derivada de dicha omisión.

III. Finalidades del Tratamiento de Datos Personales.

Los datos personales que Service Medic recabará directamente de usted, de otras fuentes permitidas por la ley o que se generen a partir de estas y de la relación que establezcamos, serán utilizados para proporcionarle nuestros servicios. En este sentido, dichos datos nos permitirán identificarle, verificar su identidad, evaluar sus solicitudes, analizar riesgos, gestionar, administrar, dictaminar y tramitar sus siniestros, prevenir fraudes y cumplir con las obligaciones derivadas de cualquier relación jurídica que establezcamos, conforme a la legislación aplicable. Asimismo, se emplearán para generar datos estadísticos, evaluar la calidad del servicio y, de manera secundaria, para promocionar productos o servicios propios, así como de nuestras filiales, subsidiarias y partes relacionadas. También podrán utilizarse en campañas publicitarias o con fines de mercadotecnia, para realizar perfiles y generar anuncios o avisos personalizados.

Además, le informamos que Service Medic recabará sus datos personales sin fines de divulgación comercial a terceros y únicamente para los siguientes propósitos:

- Incorporarlo a la base de datos de Service Medic como paciente, a fin de ser registrado y verificado por nuestras filiales, socios o accionistas.
- Contactarle para dar seguimiento a su caso.
- Cumplir con obligaciones legales o fiscales que puedan derivarse.
- Atender procesos administrativos o judiciales en los que el titular de los datos personales pudiera estar involucrado.
- Facilitar la entrega de datos al hospital en el que recibirá su tratamiento.
- Garantizar que sus datos personales sean resguardados bajo estricta confidencialidad y no sean utilizados para fines distintos a los aquí mencionados, salvo que se realicen modificaciones en el presente Aviso de Privacidad.
- Brindarle asesoría sobre el uso de su Seguro de Gastos Médicos Mayores.
- Realizar la investigación correspondiente sobre los servicios de su Seguro de Gastos Médicos Mayores.
- Gestionar su ingreso al hospital correspondiente para valoración médica.
- Coordinar su ingreso al hospital para el tratamiento de su padecimiento.
- Administrar el tiempo de estancia en el hospital y su salida.

Para cumplir con estas finalidades, se tratarán los siguientes datos personales: nombre, edad, estado civil, domicilio, información relativa al expediente médico y datos personales sensibles, información financiera, teléfono, compañía a la que pertenece, correo electrónico, póliza de seguro, nivel de dependencia, fecha de posible ingreso, dirección IP y cookies.

IV. Recolección de los Datos Personales.

Para la recolección de datos personales, seguimos todos los principios que marca la Ley como la licitud, calidad, consentimiento, información, finalidad, lealtad, proporcionalidad y responsabilidad. Los datos personales serán recabados directamente del titular de forma personal o a través de otros medios ópticos, sonoros, visuales, o por cualquier otra tecnología legalmente permitida.

V. Opciones y medios para limitar el uso o divulgación de los datos.

En Service Medic se cuenta con las medidas de seguridad, administrativas, técnicas y físicas necesarias y suficientes para proteger sus datos personales contra daño, pérdida, alteración, destrucción, uso, acceso o tratamiento no autorizado.

Los datos personales son salvaguardados en bases de datos y equipos de cómputo que cuentan con la seguridad necesaria para prevenir fugas de información. Controles de acceso físico y lógico, controles ambientales, sistemas de protección, herramientas de protección antivirus y filtrado web son algunas de las herramientas utilizadas para mantener la seguridad de los datos en los sistemas de información de Service Medic.

Las herramientas de seguridad informática mencionadas en el párrafo anterior están apoyadas por una política interna de seguridad de la información que explica a los empleados las consideraciones de seguridad que deben tomar en cuenta al utilizar un sistema informático y es reforzada constantemente. Por ello, se hacen de su conocimiento las opciones que usted tiene para solicitar la limitación del uso o divulgación de sus datos personales, materia de este Aviso:

a) Por escrito enviado al Encargado del Tratamiento de Datos Personales vía correo electrónico dirigido a la dirección servicemediclegal@gmail.com;

VI. Medios para ejercer los derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición, de conformidad con lo dispuesto en esta Ley.

Usted podrá ejercer sus derechos ARCO (acceso, rectificación, cancelación y/u oposición) contactando directamente al Encargado del Tratamiento de Datos Personales vía correo electrónico: servicemediclegal@gmail.com

La solicitud ARCO deberá contener y acompañar lo que señala la Ley en su artículo 29, tal como:

- El nombre y domicilio del titular u otro medio para comunicarle la respuesta a su solicitud.
- Los documentos que acrediten su identidad o, en su caso, la representación legal del titular
- La descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los derechos.
- Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales, así como cualquier otro documento que exija la legislación vigente al momento de la presentación de la solicitud.

Service Medic no estará obligado a cancelar los datos personales cuando se trate de alguno de los supuestos establecidos en la Ley, entre otras las siguientes: que se refiera a las partes de un contrato privado, social o administrativo y sean necesarios para su desarrollo y cumplimiento; deban ser tratados por disposición legal; se obstaculice actuaciones judiciales o administrativas vinculadas a obligaciones fiscales, la investigación y persecución de delitos o la actualización de sanciones administrativas; sean necesarios para proteger los intereses jurídicamente tutelados del titular; sean necesarios para realizar una acción en pro del interés público; sean necesarios para cumplir una obligación legalmente adquirida por el titular y sean objeto de tratamiento para la prevención o para el diagnóstico médico o la gestión de servicios de salud, siempre que dicho tratamiento se realice por un profesional de la salud sujeto a un deber de secreto.

Para tener mayor información respecto al ejercicio de sus derechos ARCO puede comunicarse directamente con el Encargado del Tratamiento de Datos Personales cuyos datos aparecen en el apartado VI del presente Aviso de Privacidad.

VII. Transferencias de datos que se efectúen.

Los datos personales del titular serán tratados con estricta confidencialidad y en ningún caso serán divulgados ni compartidos con terceros, salvo en los términos y condiciones establecidos en el presente Aviso de Privacidad. Para efectos de este documento, no se consideran terceros aquellas empresas que forman parte del mismo grupo corporativo de Service Medic, siempre que el acceso a dicha información sea estrictamente necesario para el cumplimiento de las multas señaladas anteriormente. La única circunstancia en la que Service Medic llevará a cabo la transferencia de datos personales a terceros será cuando resulte imprescindible para el cumplimiento de disposiciones legales, fiscales o cualquier otra obligación derivada de la relación jurídica con el titular de los datos personales, en apego a la normatividad aplicable.

En este sentido, al otorgar su consentimiento expreso a este Aviso de Privacidad, o en caso de no manifestación de oposición expresa dentro del plazo de 15 (quince) días naturales contados a partir de la fecha en que haya tenido conocimiento del mismo, el titular acepta y reconoce que sus datos personales serán tratados conforme a las finalidades, términos y condiciones aquí establecidas.

VIII. Revocación.

El titular de los datos personales podrá revocar su consentimiento para el tratamiento de datos personales en cualquier momento, debiendo, únicamente para tales efectos, enviar una solicitud por escrito al Encargado de los Datos Personales, ya sea por mensajería al domicilio o al correo electrónico mencionados en el apartado VI del presente Aviso.

Tendremos un plazo máximo de 30 días hábiles para informarle sobre la procedencia de la misma y si resulta procedente, se haga efectiva la misma dentro de los quince días hábiles siguientes a la fecha en que se comunica la respuesta al correo electrónico que nos proporcione para tales efectos.

IX. Cambios al Aviso de Privacidad.

Service Medic se reserva el derecho de modificar, actualizar o complementar el presente Aviso de Privacidad en cualquier momento, en estricto cumplimiento con la normatividad aplicable en materia de protección de datos personales.

Cualquier cambio en los términos del presente documento será puesto a disposición del titular a través de los siguientes medios: (i) anuncios visibles en nuestras instalaciones; (ii) publicación en nuestro sitio web oficial; o bien, (iii) a solicitud del titular, mediante envío al último correo electrónico que haya proporcionado.

Service Medic no será responsable en caso de que el titular no reciba la notificación de modificaciones al Aviso de Privacidad debido a errores en su cuenta de correo electrónico, fallas en la transmisión de datos por internet o cualquier otra circunstancia ajena a la empresa que impida la correcta comunicación de dicha actualización.

X. Cookies

La cookie es una breve información que el portal de Internet envía a tu computadora, la cual queda almacenada en el disco duro. La próxima vez que ingreses a nuestro portal, podremos usar la información almacenada en la cookie para facilitarte el uso de nuestro sitio de Internet. Por ejemplo, podemos usar tu cookie para almacenar una contraseña para que no tengas que ingresarla de nuevo cada vez que te traslades a una sección diferente de nuestro portal de Internet. Una cookie no nos permite conocer tu identidad personal a menos que expresamente elijas proporcionarnosla. La mayoría de las cookies expiran después de un periodo determinado de tiempo, o bien las puedes borrar en el momento en que lo desees siguiendo las instrucciones de su navegador de Internet. Asimismo, puedes hacer que tu navegador te avise cuando recibes una cookie de manera que puedas aceptarlas o rechazarlas siguiendo las instrucciones de su navegador de Internet.

XI. Definiciones

Para efectos de este aviso de privacidad, los términos mencionados tienen el significado que se les atribuye conforme a las definiciones siguientes:

- Datos personales de identificación: nombre completo, dirección, teléfonos, correo electrónico, celular, estado civil, nombre del cónyuge, concubinarios (a) o pareja en convivencia, firma autógrafa y electrónica, fotografía, Registro Federal de Contribuyentes (RFC), Clave Única de Registro Poblacional (CURP), lugar y fecha de nacimiento, edad, nombres de familiares, dependientes económicos y beneficiarios, entre otros.
- Datos personales laborales: ocupación, nombre de la empresa o dependencia, puesto, área o departamento, domicilio, teléfono y correo electrónico de trabajo, actividades extracurriculares, referencias laborales y referencias personales, entre otros.
- Datos personales académicos y migratorios: trayectoria educativa, título, número de cédula, certificados, entre otros.
- Datos patrimoniales y financieros: bienes muebles e inmuebles, historial crediticio, ingresos y egresos, cuentas bancarias, seguros, afores, fianzas, información fiscal, cualquier tipo de garantía otorgada, y servicios contratados, entre otros.
- Datos personales sensibles de salud: estado de salud, historial clínico, alergias, enfermedades, discapacidades, intervenciones quirúrgicas, vacunas, uso de aparatos oftalmológico, ortopédicos o auditivos, información relacionada con cuestiones de carácter psicológico y/o psiquiátrico, entre otros.
- Características físicas: color de piel, iris y cabellos, señales particulares; estatura, peso, complexión, tipo de sangre, ADN, huella digital, entre otros.
- Titular: la persona física a quien corresponden los datos personales (denominado también en lo sucesivo "usted", "su" o "sus").
- Tratamiento: la obtención, uso, divulgación o almacenamiento de datos personales, por cualquier medio. El uso abarca cualquier acción de acceso, manejo, aprovechamiento, transferencia o disposición de datos personales.
- Responsable: SERVICE MEDIC DE QUERÉTARO Y EL BAJÍO, S. DE R.L. DE C.V., que es quien decide sobre el tratamiento de los datos personales (denominado también en lo sucesivo "Service Medic", "nosotros", "nuestro" o "nos").
- Transferencia: toda comunicación de datos realizada a persona distinta de Service Medic o encargado del tratamiento.
- Ley: Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.

Fecha de la última actualización al presente aviso de privacidad: [25/03/2025].

FIRMA DE CONFORMIDAD: _____